

# Algemene Voorwaarden

## Gehanteerd door:

- Barbara Bekker Homeopathie; en door
- Praktijk Klassieke Homeopathie Janine Hardenberg

Samenwerkend onder de naam:



## Inhoudsopgave

<b>Artikel 1</b>	Definities
<b>Artikel 2</b>	Randstad Homeopaten
<b>Artikel 3</b>	Algemene Voorwaarden
<b>Artikel 4</b>	Aanbiedingen
<b>Artikel 5</b>	Overeenkomst van opdracht
<b>Artikel 6</b>	Declaratie
<b>Artikel 7</b>	Annulering van consult
<b>Artikel 8</b>	Betaling
<b>Artikel 9</b>	informatieverstrekking door de Cliënt
<b>Artikel 10</b>	Aansprakelijkheid
<b>Artikel 11</b>	Overmacht
<b>Artikel 12</b>	Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht
<b>Artikel 13</b>	Archivering
<b>Artikel 14</b>	Opzegging Behandelingsovereenkomst
<b>Artikel 15</b>	Incidenten
<b>Artikel 16</b>	Klachten en geschillenregeling
<b>Artikel 17</b>	Toepasselijk recht

## Artikel 3 Algemene Voorwaarden

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke door de Behandelend Homeopaat aanvaarde opdracht, eventuele vervolgoopdracht, gewijzigde of aanvullende opdracht en alle overige werkzaamheden (hierna: "de Opdracht").
2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige Opdrachten.
3. Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van de Behandelend Homeopaat, maar ook ten behoeve van diens waarnemer, met inbegrip van hun erfgenamen.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of van de Behandelingsovereenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

## Artikel 4 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van de Behandelend Homeopaat zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodra dit schriftelijk door de Behandelend Homeopaat is bevestigd.

## Artikel 5 Overeenkomst van opdracht

1. De Opdracht komt tot stand indien de Cliënt, dan wel diens vertegenwoordiger voorzover vereist op grond van artikel 7:465 Burgerlijk Wetboek, kenbaar heeft gemaakt een Behandelingsovereenkomst te willen aangaan.
2. De Behandelingsovereenkomst en alle toekomstige Opdrachten worden uitsluitend met één homeopaat (de Behandelend Homeopaat), als opdrachtnemer, aangegaan. Voor alle duidelijkheid: de Behandelingsovereenkomst wordt niet aangegaan met Randstad Homeopaten en ook niet met de Andere Homeopaat..
3. De Behandelend Homeopaat heeft een inspanningsverplichting. Dit houdt in dat de Behandelend Homeopaat zich zal inspannen het door de Cliënt gewenste resultaat te bereiken, maar niet garandeert dat dit resultaat ook zal worden bereikt.
4. De Behandelend Homeopaat zal zich bij de uitvoering van de werkzaamheden laten leiden door het belang van de Cliënt. Daarbij zal de Behandelend Homeopaat het beroepscompetentieprofiel en de beroepscode van de Beroepsverenigingen, de beroepscode van de Koepelorganisatie, de beroepscode van de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz), in acht nemen.

## Artikel 6 Declaratie

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de Cliënt een Vergoeding verschuldigd. Na ieder consult ontvangt de Cliënt daarvoor een factuur.
2. Alle prijzen zijn in Euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat BTW niet inbegrepen is.
3. Indien de Cliënt van mening is dat de Vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel niet op een correcte wijze is vastgesteld, dient de Cliënt binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te reclameren.
4. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Cliënt om vooraf na te gaan in hoeverre de kosten van een consult door een verzekering worden vergoed.

## Artikel 7 Annulering van consult

1. Ter uitvoering van de Behandelingsovereenkomst vinden consulten plaats. Het kan voorkomen dat de Cliënt een keer verhinderd is en het consult wil verplaatsen of annuleren. De Cliënt dient de Behandelend Homeopaat daar in dat geval tijdig (uiterlijk 24 uur voor aanvang van het consult) en aantonbaar over te informeren.

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Behandelend Homeopaat</b>	: de Homeopaat die de Behandelingsovereenkomst aangaat/is aangegaan met de Cliënt.
<b>Behandelingsovereenkomst</b>	: de Behandelingsovereenkomst tussen de Behandelend Homeopaat en de Cliënt.
<b>Beroepsvereniging(en)</b>	: 1) Complementaire Kwaliteitstherapeuten (CK); en 2) Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT-vergoedbaar).
<b>Cliënt</b>	: de natuurlijke persoon met een zorgvraag die de Behandelingsovereenkomst aangaat/is aangegaan met de Behandelend Homeopaat.
<b>Homeopaat</b>	: een van de volgende zorgaanbieders: <ul style="list-style-type: none"><li>- Barbara Bekker (Barbara Bekker Homeopathie);</li><li>- of</li><li>- Janine Hardenberg (Praktijk Klassieke Homeopathie Janine Hardenberg).</li></ul>
<b>de Andere Homeopaat</b>	: de Homeopaat die niet de Behandelend Homeopaat is.
<b>Koepelorganisatie</b>	: Stichting HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
<b>Vergoeding</b>	: de financiële Vergoeding die de Behandelend Homeopaat voor de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst met de Cliënt is overeengekomen. De overeengekomen Vergoeding kan jaarlijks op de eerste dag van elk volgend kalenderjaar door de Behandelend Homeopaat worden gewijzigd.

## Artikel 2 Randstad Homeopaten

Randstad Homeopaten is een samenwerkingsverband waarbij de Homeopaten enkele gemeenschappelijke kosten delen (een kostenmaatschap).

Hoewel de Homeopaten zich naar buiten toe presenteren als "Randstad Homeopaten" ("Randstad Homeopaten" is een handelsnaam) en gebruik maken van dezelfde praktijkruimte aan de Klompenmakersweg 2 te Woerden, handelen zij ieder voor eigen rekening en risico vanuit hun zelfstandig gevestigde homeopathische praktijk:

- Barbara Bekker is als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Barbara Bekker Homeopathie, met KvK nummer 83677410;
- en
- Janine Hardenberg is als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam Praktijk Klassieke Homeopathie Janine Hardenberg, met KvK nummer 28109827.

Indien noodzakelijk treden de Homeopaten in elkaars praktijk op als achterwacht of waarnemer. Mochten de omstandigheden daartoe aanleiding geven, dan kan hiervan worden afgeweken en een externe waarnemer ingeschakeld worden.

2. Voor annulering van een consult gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Indien het consult door de Cliënt wordt geannuleerd:

moment annulering	verschuldigde Vergoeding
tot 24 uur voor aanvang van het consult	geen
binnen 24 uur voor aanvang van het consult	Het volledige bedrag van het consult
Niet of te laat geannuleerd	Het volledige bedrag van het consult

Indien het consult op verzoek van een Cliënt wordt verschoven naar een latere datum:

Moment verplaatsingsverzoek	verschuldigde Vergoeding
tot 24 uur voor aanvang van het consult	geen
binnen 24 uur voor aanvang van het consult	Het volledige bedrag van het consult
Niet of te laat verplaatsingsverzoek gedaan	Het volledige bedrag van het consult

3. De Behandelend Homeopaat is in redelijkheid gerechtigd een reeds gepland consult te wijzigen.

#### Artikel 8 Betaling

- De betalingstermijn bedraagt 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de factuur, zonder dat een beroep op opschorting, korting of verrekening is toegestaan.
- Alleen betaling door overmaking op een door de Behandelend Homeopaat aangewezen bankrekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van de Cliënt.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De Cliënt is vanaf dat moment over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Behandelend Homeopaat invorderingsmaatregelen treft tegen een Cliënt die in verzuim is, komen de kosten die gepaard gaan met die invordering – met een minimum van 15% van het openstaande saldo – ten laste van de Cliënt.
- Bij niet-betaling van de verrichte werkzaamheden, is de Behandelend Homeopaat gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van de openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die daardoor mocht ontstaan.

#### Artikel 9 Informatieverstrekking door de Cliënt

De Cliënt zal alle relevante informatie aan de Behandelend Homeopaat verstrekken. Dit geldt ook voor nieuwe relevante omstandigheden, zoals:

- bezoek aan een andere homeopaat/zorgverlener in verband met dezelfde of een andere klacht;
- wijzigingen in de gezondheidssituatie van de Cliënt;
- het gebruik van geneesmiddelen (ook het stoppen met dit gebruik);
- wijzigingen in de vertegenwoordiging (zie in dit verband o.a. de artikelen 7:450 en 7:465 Burgerlijk Wetboek).

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

- De Behandelend Homeopaat heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, die voldoet aan de eisen die de Beroepsvereniging daaraan stelt.
- De Behandelend Homeopaat is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties of andere (gevolg)schade die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de Cliënt voordoen, tenzij deze zijn te wijten aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de Behandelend Homeopaat.
- De Behandelend Homeopaat is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.

#### Artikel 11 Overmacht

Indien de Behandelend Homeopaat haar verplichtingen uit de Behandelingsovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de Behandelend Homeopaat, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de Behandelend Homeopaat opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

#### Artikel 12 Geheimhouding, dossierbeheer en inzage-recht

- De Behandelend Homeopaat zal alle informatie betreffende de Cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover de Behandelend Homeopaat daartoe verplicht is of de Behandelend Homeopaat daarvoor toestemming heeft verkregen van de Cliënt, diens vertegenwoordiger ex artikel 7:465 BW of een ander daartoe bevoegd (verklaard) gezag/persoon.
- De Behandelend Homeopaat zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 van dit artikel opleggen aan haar waarnemer, medewerkers, de Andere Homeopaat en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- De Behandelend Homeopaat zal informatie over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de Cliënt verstrekken, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG").
- Op verzoek van de Cliënt zal de Behandelend Homeopaat, na sluiting van het dossier, de eventuele door de Cliënt ter beschikking gestelde gegevens retourneren. De Cliënt stemt er mee in dat de Behandelend Homeopaat van de geretourneerde bescheiden kopieën in het cliëntendossier kan bewaren.

#### Artikel 13 Archivering

Het medische dossier wordt gedurende een periode van tenminste twintig jaren bewaard. Te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden. Na afloop van de bewaartermijn is de Behandelend Homeopaat, of diens rechtsopvolger, gerechtigd het dossier te vernietigen, zonder de Cliënt daarvan in kennis te stellen.

#### Artikel 14 Opzegging Behandelingsovereenkomst

- Tenzij in de Behandelingsovereenkomst anders is bepaald, wordt deze aangeaan voor de duur van de behandeling. Na afronding van de behandeling kan de Behandelingsovereenkomst (stilzwijgend) worden verlengd.
- De Cliënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de Behandelingsovereenkomst door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- De Behandelend Homeopaat heeft de bevoegdheid de Behandelingsovereenkomst te beëindigen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de Cliënt zoveel mogelijk blijven gediend.

#### Artikel 15 Incidenten

- Een incident is een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis aan de zijde van de Behandelend Homeopaat die heeft geleid of zou kunnen leiden tot schade bij de Cliënt. Ingeval van een incident neemt de Behandelend Homeopaat na het ontdekken daarvan direct contact op met de Cliënt en doet zij wat nodig is om eventuele negatieve gevolgen van het incident voor de gezondheidssituatie van de Cliënt weg te nemen of te beperken.
- Zodra de toedracht van het incident bekend is, wordt de Cliënt geïnformeerd over aard en toedracht daarvan en wordt dit in het cliëntendossier opgenomen.

#### Artikel 16 Klachten- en geschillenregeling

- Onvrede, zoals bijvoorbeeld over de totstandkoming en/of de uitvoering van een Behandelingsovereenkomst, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de factuur, bespreekt de Cliënt bij voorkeur eerst met de Behandelend Homeopaat.
- De Behandelend Homeopaat neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling van Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (het "GAT"). Dit betekent dat klachten over de totstandkoming en/of uitvoering van de Behandelingsovereenkomst, inclusief declaratiegeschillen, de zogenoemde Wkkgz-klachten, kunnen worden voorgelegd aan het GAT c.q. de GAT-klachtenfunctionaris (zie: <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>).
- Voor klachten over het handelen in strijd met de tuchtnormen (zoals beschreven in de in artikel 5 lid 4 van deze algemene voorwaarden genoemde Beroepscode(s) en het beroepscompetentieprofiel), de zogenoemde tuchtklachten, geldt dat deze klachten kunnen worden ingediend bij Stichting Tuchtrecht Compleментарaire Zorg (zie: <https://www.tcz.nu/over-tcz.html>). Gebruikmaking van deze regeling heeft geen effect op de rechten zoals verwoord in lid 2 van dit artikel.
- Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

#### Artikel 17 Toepasselijk recht

Op alle Opdrachten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is Nederlands recht van toepassing.